

# Algemene voorwaarden

## Leveringsvoorwaarden

1 Definitie.....	2
2. toepasselijkheid.....	3
3. huurcontract.....	3
4. bijkomende kosten tijdens de huurperiode.....	4
5. gebruik van het CITKAR-voertuig.....	5
6. voorwaarden.....	6
7 CITKAR voertuigoverdracht.....	7
8. reparatie en/of onderhoud.....	8
9e overdracht van CITKAR-voertuigen.....	9
10 Duur van de huur en beëindiging.....	9
11. verzekering.....	10
12. diefstal of verlies.....	11
13 Schade.....	12
14 Prijzen, betalingen en machtiging.....	13
15 Aansprakelijkheid.....	14
16. wijziging.....	16
17 Ontbinding en beëindiging.....	17
18. gegevensbescherming.....	18
19 Overdracht en uitbesteding.....	18
20 Toepasselijk recht en geschillen.....	19

## 1. definitie

In de volgende Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

**Voorwaarden:** Deze Algemene Voorwaarden van CITKAR, die van toepassing zijn op elk huurcontract.

**CITKAR:** CITKAR GmbH met zetel aan de Pyramidenring 10 in 12681 Berlijn (Marzahn).

**CITKAR-voertuig:** Deze term omvat alle door CITKAR geproduceerde voertuigen en diverse accessoires. De door CITKAR aan de Huurder krachtens de Huurovereenkomst ter beschikking gestelde voertuigen (zijnde roerende zaken zoals vermeld op de website van CITKAR) voor gebruik door de Huurder overeenkomstig de Voorwaarden.

**Einddatum:** De datum waarop de Huurovereenkomst eindigt door opzegging zoals bepaald in artikel 10.

**Huurder:** Contractant van CITKAR GmbH: Elke rechtspersoon, vennootschap of eenmanszaak die met CITKAR een huurovereenkomst sluit.

**Huurovereenkomst:** De huurovereenkomst tussen CITKAR en de Huurder betreffende het gebruik van een CITKAR Voertuig door de Huurder alsmede alle andere overeenkomsten tussen CITKAR en de Huurder. Deze Algemene Voorwaarden, de Service Manual en alle bijlagen waarnaar wordt verwezen, maken integraal deel uit van de Huurovereenkomst.

**Service Manual:** De meer operationele (werk)afspraken tussen de partijen die deel uitmaken van de huurovereenkomst.

**Huurprijs:** De prijzen worden vastgesteld door CITKAR GmbH en kunnen worden overgenomen uit het betreffende contract/offerte. Het overeengekomen huurbedrag zoals vermeld in de huurovereenkomst voor de huur van het CITKAR voertuig.

**Reparatie en/of onderhoud:** De oplossing door CITKAR van een probleem van de Huurder met betrekking tot het CITKAR Voertuig. Dit kan gebeuren door reparatie of vervanging door hetzelfde of een vergelijkbaar CITKAR voertuig binnen de in de huurovereenkomst vermelde (service)afspraken.

**Klein onderhoud:** Het normale dagelijkse onderhoud van het CITKAR voertuig, zoals het oppompen van de banden, vloeistoffen en het reinigen van het CITKAR voertuig en zijn onderdelen.

**Ongerechtvaardigd onderhoud:** Klein onderhoud en reparatie en/of onderhoud waarvan de kosten voor rekening van de huurder zijn, zoals nader omschreven in artikel 8.

**De overeenkomstsluitende partijen:** Huurder en CITKAR.

**Fleet GmbH:** Synoniem voor een mogelijke andere eigenaar van de CITKAR. De bedrijfsnaam zal onverwijld aan de huurder worden meegedeeld.

## 2. toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere huurovereenkomst tussen CITKAR en de Huurder.

2.2 Afspraken tussen CITKAR en de huurder die van deze Algemene Voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door CITKAR zijn bevestigd.

## 3. huurovereenkomst

3.1 Om een huurovereenkomst met CITKAR aan te gaan, moeten klanten ten minste 18 jaar oud zijn.

3.2 Zodra een reservering is bevestigd, is CITKAR verplicht zich naar beste vermogen in te spannen om een voor gebruik geschikt CITKAR voertuig op de in de reservering aangegeven tijd en plaats ter beschikking te stellen en gedurende de betreffende huurperiode beschikbaar te houden.

3.3 Een huurovereenkomst en daarmee de huurperiode gaat in op de dag of het tijdstip waarop CITKAR de Huurder mee dat zij het gereserveerde CITKAR-voertuig aan de Huurder ter beschikking kan stellen, maar op zijn vroegst op het moment dat de Huurder het CITKAR-voertuig heeft gereserveerd - tenzij de terbeschikkingstelling van het CITKAR-voertuig in overleg met de Huurder eerder plaatsvindt.

3.4 De niet tijdige teruggave van een gereserveerd CITKAR Voertuig door een vorige Gebruiker en/of noodzakelijke reparaties van defecten of schade aan het gereserveerde CITKAR Voertuig kunnen ertoe leiden dat het gereserveerde CITKAR Voertuig niet beschikbaar is voor de Huurder, ondanks bevestiging van de reservering door CITKAR. Zelfs tijdens de beschikbaarheid van een CITKAR Voertuig kunnen schade of defecten aan een CITKAR Voertuig, waarvan de aanwezigheid voor risico van CITKAR is, het gebruik van het CITKAR Voertuig beperken. Indien CITKAR een door haar bevestigde boeking om gewichtige redenen niet (volledig) kan uitvoeren, is CITKAR verplicht zich in te spannen om zo snel mogelijk een vervangend voertuig te vinden ten behoeve van de Huurder.

3.5 Een CITKAR voertuig wordt aan de Huurder ter beschikking gesteld voor de duur van de Huurovereenkomst.

De kosten in verband met het elektronisch opladen van het CITKAR-voertuig en kleine onderhoudswerkzaamheden die niet onder reparatie en onderhoud vallen, zijn voor rekening van de Huurder.

3.6 Indien relevant en van toepassing wordt het CITKAR voertuig geleverd met een veiligheidsslot met sleutel/identificatie.

3.7 De huurovereenkomst geeft recht op gratis onderhoud (zie verder artikel 8). Dit betekent:

- De reparatie van defecten aan het CITKAR voertuig veroorzaakt door slijtage en normaal gebruik van het CITKAR voertuig; en
- Indien nodig kan het CITKAR-voertuig gratis worden vervangen binnen de stadsgrenzen waar CITKAR actief is. CITKAR heeft altijd een reservesleutel voor het CITKAR voertuig. Als de huurder een sleutel verliest of als deze beschadigd is, moet bij CITKAR een nieuwe sleutel worden aangevraagd. De kosten bedragen EUR 75 per sleutel.

3.8 Huurder is verplicht verlies, diefstal of vernietiging van een sleutel onmiddellijk aan CITKAR te melden, zodat CITKAR de sleutel zo mogelijk kan blokkeren en misbruik kan voorkomen.

3.9 Het is de Huurder niet toegestaan kopieën van de sleutel te laten maken of meer dan één sleutel in zijn bezit te hebben, onder meer vanwege het risico van diefstal. Een eerder als verloren gemelde sleutel die wordt teruggevonden, moet onmiddellijk aan CITKAR worden teruggegeven.

3.10 Het CITKAR-voertuig kan worden uitgerust met reclame. Indien de reclame beschadigd is of een reclametrager volledig uit het CITKAR Voertuig verdwijnt, moet de Huurder onmiddellijk contact opnemen met CITKAR.

3.11 Alle verzekeringspolissen en bijbehorende eigen risico's die de Huurder heeft voor de CITKAR Voertuigen zijn vermeld in de Huurovereenkomst en worden nader toegelicht in de artikelen 11 en 15. De Huurder is verantwoordelijk voor het afsluiten van een aanvullende (bedrijfs)verzekering om de niet door CITKAR verzekerde schade met betrekking tot de Gebruiker, de accessoires, het CITKAR Voertuig of het gebruik daarvan afdoende te dekken en/of om de aansprakelijkheden te dekken waarvoor CITKAR krachtens deze Algemene Voorwaarden is uitgesloten.

## 4. extra kosten tijdens de huurperiode

4.1 Alle bijkomende kosten (sancties, boetes en/of maatregelen) in verband met het bezit of gebruik van het CITKAR voertuig die door derden worden opgelegd, zijn voor rekening van de Huurder. Indien deze sancties en maatregelen aan CITKAR worden opgelegd, is de Huurder verplicht CITKAR op eerste verzoek schadeloos te stellen, waarbij de Huurder bovendien de kosten van administratie en incassokosten, doch minimaal € 25,- voor zijn rekening neemt.

4.2 Alle extra kosten die niet vallen onder de reparatie en het onderhoud zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden en de Service Manual komen voor rekening van de Huurder.

4.3 Alle sleep- en andere transportkosten van het CITKAR Voertuig zijn voor rekening van CITKAR, tenzij de oorzaak van het defect te wijten is aan ongeoorloofd onderhoud of gebruik en/of overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden voor rekening en risico van de Huurder.

4.4 Reparaties, aanpassingen of wijzigingen aan het CITKAR voertuig zonder schriftelijke toestemming van CITKAR zijn niet toegestaan en komen voor rekening en risico van de Huurder. Eventuele schade of gebreken vallen niet onder de reparatie en het onderhoud en zijn eveneens voor rekening en risico van de Huurder, zoals nader omschreven in artikel 8.

## 5. gebruik van het CITKAR-voertuig

5.1 De ingebruikname van een CITKAR voertuig door de Huurder geldt als bewijs dat het goed functioneert, vrij is van gebreken en dat de Huurder vertrouwd is met het gebruik ervan (alle relevante instructies in de handleiding worden geacht te zijn aanvaard).

5.2 Indien de Huurder twijfelt aan de veiligheid van het CITKAR Voertuig, het gebruik van het CITKAR voertuig onmiddellijk en de Huurder is verplicht contact op te nemen met CITKAR. Ook in geval van schade of gebreken aan het CITKAR voertuig mag de huurder het voertuig niet gebruiken indien dit kan leiden tot verergering van de schade of gebreken of tot vermindering van de (verkeers)veiligheid.

5.3 Het gebruik van het CITKAR voertuig door de Huurder is op eigen risico van de Huurder en moet zorgvuldig en in overeenstemming met de Huurovereenkomst worden uitgevoerd.

5.4 De Huurder zal het CITKAR Voertuig, de sleutel, andere accessoires en de bijbehorende documenten/onderdelen met zorg behandelen en ervoor zorgen dat het CITKAR Voertuig naar behoren en zoals bedoeld wordt gebruikt.

Onder meer vanwege het risico van diefstal is het de huurder niet toegestaan kopieën van de sleutel te laten maken of meer dan één sleutel in zijn bezit te hebben.

5.5 De Huurder is verplicht het CITKAR Voertuig niet te overbelasten en de lading van het CITKAR Voertuig voldoende vast te zetten. De Huurder draagt het risico van het gebruik van een aan of op het CITKAR Voertuig bevestigde transportbox tijdens de huurperiode. CITKAR is niet aansprakelijk voor zichtbare of onzichtbare gebreken aan de transportdoos. CITKAR is ook niet aansprakelijk voor schade die de huurder lijdt door gebreken aan de transportbox.

5.6 Het CITKAR-voertuig mag alleen door werknemers van de Huurder in het kader van hun werkzaamheden worden bestuurd, mits zij over de vereiste bevoegdheid en bekwaamheid beschikken en mits zij mentaal en fysiek fit zijn om het CITKAR voertuig te besturen.

5.7 Het is de Huurder niet toegestaan het CITKAR voertuig, de sleutel of andere toebehoren te overhandigen aan een persoon die niet voldoet aan het bepaalde in het vorige lid, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.8 De Huurder mag het CITKAR Voertuig alleen onderverhuren of anderszins ter beschikking stellen met schriftelijke toestemming van CITKAR.

5.9 Indien CITKAR aan autoriteiten of derden informatie moet verstrekken over de identiteit van de persoon die op enig moment het CITKAR Voertuig heeft bestuurd of gebruikt, moet de Huurder deze informatie op verzoek onmiddellijk aan CITKAR verstrekken.

5.10 Het is de Huurder niet toegestaan het voertuig van CITKAR te (laten) gebruiken:

- bij extreme en gevaarlijke weersomstandigheden, zoals ijzel, sneeuw en slechte wegen, omdat dit schade kan veroorzaken aan het CITKAR voertuig (bewegende delen) en/of de gebruiker;
- onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere stoffen die de kan het rijgedrag beïnvloeden,
- Lifters of passagiers meenemen in/op het CITKAR voertuig,
- het CITKAR-voertuig te gebruiken voor rijlessen, races, snelheid, rijvaardigheid of betrouwbaarheidstests met het CITKAR voertuig of om het te trekken of te duwen voor het trekken van caravans, aanhangers of andere voorwerpen;
- Dakbagage of andere daklasten op het CITKAR voertuig laden of het CITKAR voertuig overbelasten.

5.11 Het is de Huurder niet toegestaan om met het CITKAR Voertuig buiten de landsgrenzen van de van het land waarvoor het aan de Huurder ter beschikking is gesteld, tenzij schriftelijk overeengekomen met CITKAR.

5.12 De Huurder is verplicht kleine onderhoudswerkzaamheden en een korte dagelijkse voertuiginspectie aan het CITKAR voertuig uit te voeren en te voldoen aan een verzoek van CITKAR om het CITKAR voertuig ter beschikking te stellen voor reparatie- en onderhoudswerkzaamheden.

Indien de huurder niet op de afgesproken afspraak verschijnt, behoudt CITKAR zich het recht voor een onkostenvergoeding van 100 EUR aan te rekenen.

5.13 De Huurder is verplicht het CITKAR Voertuig in de oorspronkelijke staat terug te brengen, schoon en in goede staat van besmetting. In geval van sterke vervuiling behoudt CITKAR zich het recht voor een schoonmaakkosten van EUR 75 in rekening te brengen. De huurder is tevens verplicht de door of namens hem aangebrachte wijzigingen en toevoegingen ongedaan te maken. In dit opzicht heeft de huurder geen aanspraak op schadevergoeding.

5.14 De Huurder moet de accu van het CITKAR Voertuig opladen met behulp van de originele, door CITKAR geleverde apparatuur.

5.15 De Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan de bestuurder van het CITKAR voertuig en toe te zien op de naleving ervan.

## 6. voorwaarden

6.1 De Huurder zal de Algemene Bedrijfs- en Leveringsvoorwaarden naleven.

6.2 De huurder moet een SEPA-bankrekeningnummer hebben.

6.3 Alleen door de Huurder aangewezen bevoegde personen mogen het CITKAR-voertuig gebruiken en besturen.

6.4 Het is niet toegestaan het CITKAR Voertuig te gebruiken onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden, rijinstructies te geven, deel te nemen aan wedstrijden, rally's, demonstraties, tests of optochten, strafbare feiten te plegen, caravans, aanhangwagens of andere voorwerpen te trekken of te duwen, dakbagage of andere dakbelastingen aan te brengen of het CITKAR Voertuig te overbelasten of te beladen zonder voldoende te zijn vastgezet. Bovendien is het niet toegestaan in het CITKAR voertuig te roken of daarin voorwerpen of stoffen te vervoeren waarvan de vorm, samenstelling of geur het CITKAR voertuig zou kunnen beschadigen of de (ver)huur zou kunnen belemmeren.

6.5 Het CITKAR Voertuig blijft te allen tijde eigendom van CITKAR. De Huurder mag geen (zekerheids)rechten op het CITKAR Voertuig vestigen of verlenen aan derden. Evenzo mag de Huurder het CITKAR-voertuig niet aan een derde partij onderverhuren of op een andere manier laten gebruiken of overdragen.

6.6 De Huurder draagt jegens CITKAR de verantwoordelijkheid en het risico voor de handelingen van de bestuurder van het CITKAR Voertuig en voor de handelingen van de perso(o)n(en) aan wie de Huurder een (voertuig)sleutel van het CITKAR Voertuig kan verstrekken, als ware de Huurder zelf de bestuurder van het CITKAR Voertuig of de perso(o)n(en) in wiens bezit de betreffende (voertuig)sleutel is.

6.7 Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig wijzigen van bij CITKAR bekende gegevens, zoals een nieuw (kantoor)adres.

6.8 De Huurder is niet gerechtigd wijzigingen of aanpassingen aan het CITKAR-voertuig aan te brengen. De Huurder mag niets verwijderen, veranderen of toevoegen aan de uitrusting, het uiterlijk of de etikettering van het CITKAR-voertuig zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CITKAR. Eigen ingrepen aan het voertuig zijn alleen mogelijk met de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CITKAR.

6.9 Gebreken aan wijzigingen die de Huurder aan de CITKAR Voertuiguitrusting heeft aangebracht, vormen geen "gebreken aan de gehuurde zaak" in de zin van artikel 536 van het Duits Burgerlijk Wetboek en geven geen aanleiding tot vorderingen van de Huurder jegens CITKAR. De huurder is aansprakelijk voor gebreken en schadelijke gevolgen van deze wijzigingen voor het CITKAR voertuig, CITKAR of derden. De huurder vrijwaart CITKAR van alle aanspraken van derden dienaangaande. CITKAR is evenmin verplicht tot onderhoud of reparatie van door de huurder aangebrachte wijzigingen.

6.10 Wijzigingen aan het CITKAR Voertuig maken geen deel uit van het CITKAR Voertuig en moeten door de Huurder vóór de Einddatum worden verwijderd of teruggedraaid. Het verwijderen of ongedaan maken kan achterwege blijven indien CITKAR schriftelijk toestemming heeft gegeven voor het aanbrengen van de wijzigingen en partijen zijn overeengekomen dat het CITKAR Transportvoertuig, inclusief de wijzigingen, op de Einddatum aan CITKAR mag worden teruggegeven. CITKAR behoudt zich het recht voor kosten in rekening te brengen voor verwijdering of voor het terugbrengen van het voertuig in de oorspronkelijke staat. De huurder heeft geen recht op schadevergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van CITKAR of een derde in verband met de door de huurder aangebrachte wijzigingen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

6.11 Huurder is te allen tijde verplicht de CITKAR voertuigapparatuur op verzoek van CITKAR ter beschikking te stellen of te doen stellen voor inspectie en technisch onderzoek.

## 7e overdracht van CITKAR-voertuigen

7.1 CITKAR levert de CITKAR Voertuigapparatuur af op een in overleg met Huurder te bepalen locatie. Voor de aflevering van het CITKAR Voertuig is de Huurder aan CITKAR een vergoeding verschuldigd. Indien de huurder besluit het CITKAR Voertuig zelf op te halen, wordt een provisie in rekening gebracht.

7.2 Huurder en CITKAR stellen bij aanvang van de huurrelatie een acceptatieprotocol op wanneer Huurder het CITKAR voertuig in bezit neemt. Dit inspectieformulier moet door beide partijen worden ondertekend. Dit formulier moet ten minste de volgende informatie bevatten:

- De status van het CITKAR-voertuig;
- Type CITKAR voertuig;
- CITKAR voertuignummer;
- Detecteerbare schade(s) CITKAR voertuig bij start Rent;
- Zichtbare schade CITKAR voertuig bij terugkomst.
- Bepaalde gegevens op het formulier worden (logischerwijs) pas door de partijen ingevuld wanneer het CITKAR-voertuig wordt teruggebracht.

7.3 Aan het einde van de huurperiode stelt CITKAR een overdrachtsprotocol op en documenteert eventuele schade en gebruikssporen die zich tijdens de huurperiode hebben voorgedaan.

## 8. reparatie en/of onderhoud

8.1 CITKAR zal zich inspannen om reparaties aan een CITKAR Voertuig binnen een redelijke termijn te herstellen zoals beschreven in het Service Manual en de Huurovereenkomst.

8.2 Indien de in het servicehandboek en in de huurovereenkomst vermelde (streef)tijden niet worden aangehouden, kan de huurder geen aanspraak maken op schadevergoeding of restitutie.

8.3 Reparaties worden alleen uitgevoerd in geval van een defect of schade aan het CITKAR Voertuig en alleen binnen de regio's waarin CITKAR actief is. De Huurder is verplicht het CITKAR-voertuig binnen deze regio ter beschikking te stellen.

8.4 In geval van pech beslist CITKAR of het CITKAR-voertuig en de bestuurder naar de locatie van de Huurder worden gesleept of ter plaatse worden gerepareerd.

8.5 Onderhoud of reparatie van gebreken of beschadigingen die op grond van deze Algemene Voorwaarden of het Service Manual voor rekening en/of risico van Huurder komen, vallen niet onder reparatie en onderhoud en worden beschouwd als "ongerechtvaardigd onderhoud en oneigenlijk gebruik". De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de huurder, zoals beschreven in de servicehandleiding.

8.6 De grens tussen "reparatie en onderhoud" en "ongerechtvaardigd onderhoud" vloeit voort uit de mate van atypische schade en wordt nader toegelicht in de servicehandleiding. Als het servicehandboek geen oplossing biedt, wordt onder "ongerechtvaardigd onderhoud" het volgende verstaan:

- Schade direct of indirect veroorzaakt door toedoen van de huurder die het gevolg is van een ongeval en/of een misdrijf of door oneigenlijk gebruik van het CITKAR voertuig. Onder "oneigenlijk gebruik" wordt verstaan een inbreuk op de voorgeschreven gebruiksvoorwaarden, op deze Algemene Voorwaarden of op de op het betreffende CITKAR Voertuig van toepassing zijnde voorwaarden zoals die voor het betreffende CITKAR Voertuig bij algemeen dagelijks gebruik normaal kunnen worden geacht; of
- Reparaties en/of onderhoud die als "klein onderhoud" kunnen worden beschouwd; of
- Reparaties of werkzaamheden aan het CITKAR Voertuig in verband met werkzaamheden aan het CITKAR Voertuig door derden anders dan CITKAR of een door CITKAR aangewezen servicepartner, of
- Schade die atypisch is op basis van gegevens van CITKAR uitgelijnde of vergelijkbare CITKAR voertuigen.

Indien huurder meent dat CITKAR schade ten onrechte kwalificeert als ongerechtvaardigd onderhoud of oneigenlijk gebruik, dient huurder het tegendeel te bewijzen.

8.7 Met betrekking tot sommige categorieën Ongerechtvaardigd Onderhoud zijn in het Service Manual bepaalde vaste bedragen en/of eigen risico's opgenomen. CITKAR heeft het recht deze categorieën en voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

8.8 De Huurder is verplicht mee te werken aan het regelmatige onderhoud van het CITKAR-voertuig. CITKAR zal de Huurder tijdig op de hoogte brengen van het geplande onderhoud.

8.9 Het is de Huurder in geen geval toegestaan reparaties en onderhoudswerkzaamheden (met uitzondering van kleine onderhoudswerkzaamheden) aan het CITKAR voertuig zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren. Dit geldt ook voor de vervanging van onderdelen. Elke schade of reparatie moet aan CITKAR worden gemeld.



8.10 Indien Huurder ten onrechte om reparatie en/of onderhoud verzoekt, is CITKAR gerechtigd de kosten voor de interventie in rekening te brengen. Indien de Huurder niet op een afgesproken tijdstip verschijnt voor de reparatie en/of het onderhoud, worden ook de daaraan verbonden kosten in rekening gebracht en zal de Huurder deze aan CITKAR moeten vergoeden. Deze kosten zijn opgenomen in het servicehandboek, voor het overige zijn de bepalingen van artikel 6.10 van toepassing.

8.11 Wanneer CITKAR een CITKAR Voertuig vervangt, wordt het te vervangen CITKAR Voertuig, inclusief sleutels, door Huurder aan CITKAR overhandigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.

## 9e overdracht van CITKAR-voertuigen

9.1 De Huurder zorgt ervoor dat het CITKAR Voertuig wordt teruggebracht naar de plaats van aflevering, tenzij anders overeengekomen. De bepalingen van artikel 5.13 en artikel 7.2 zijn van overeenkomstige toepassing. De Huurder moet er ook voor zorgen dat er geen afval of verontreiniging achterblijft in het CITKAR-voertuig.

9.2 CITKAR beoordeelt de staat van het CITKAR Voertuig ten opzichte van de staat bij aanvang van de Huurovereenkomst. Bij teruggave van het CITKAR Voertuig zullen de Huurder en CITKAR een overdrachtsprotocol opstellen zoals beschreven in artikel 7. Deze zal aan de Huurder ter beschikking worden gesteld.

## 10. duur van de huur en beëindiging

10.1 De huurovereenkomst komt pas tot stand na bevestiging door CITKAR. Elke bevestigde reservering leidt tot een huurcontract met de bijbehorende Algemene Voorwaarden. CITKAR behoudt zich het recht voor een aanvraag voor het sluiten van een huurcontract zonder opgave van redenen af te wijzen.

10.2 Een huurovereenkomst wordt gesloten voor een bepaalde, vooraf bepaalde periode. Een huurovereenkomst wordt aan het einde van de overeengekomen termijn automatisch verlengd, steeds voor dezelfde periode als waarvoor zij oorspronkelijk was gesloten. Deze automatische verlenging eindigt bij beëindiging van de huurovereenkomst door een van de partijen met inachtneming van de in artikel 10.3 bedoelde opzeggingstermijn.

10.3 De opzegtermijn voor het beëindigen van een Huur is 30 kalenderdagen vanaf de datum waarop de schriftelijke opzegging van de Huur door een van de partijen door de andere partij per e-mail is ontvangen (de "Beëindigingsdatum").

10.4 Na beëindiging tot de beëindigingsdatum heeft de Huurder het recht om de CITKAR transportmiddelen te gebruiken en de verplichting om de kosten van de huurovereenkomst te betalen.

10.5 Het CITKAR voertuig en de overige uitrusting (zoals accu's, lader en alle sleutels) dienen uiterlijk op de einddatum door de Huurder aan CITKAR te worden geretourneerd. De PIN-code van het voertuig moet ook aan CITKAR worden gemeld. Ontbrekende apparatuur wordt de klant in rekening gebracht.

10.6 Indien het CITKAR Voertuig door de Huurder vóór de Einddatum wordt ingeleverd, worden alle rechten van de Huurder uit hoofde van de Huurovereenkomst beëindigd, onverminderd de verplichting van de Huurder om de volledige kosten van de Huurovereenkomst tot de Einddatum te betalen.

10.7 Alvorens het CITKAR Voertuig bij CITKAR in te leveren, kan de Huurder, indien het CITKAR Transportvoertuig beschikbaar is, de opzegging annuleren en de Huurovereenkomst opnieuw activeren door een e-mail te sturen naar CITKAR.

10.8 Indien Huurder het CITKAR Voertuig niet uiterlijk op de Einddatum aan CITKAR heeft overhandigd, is Huurder zonder ingebrekestelling een boete verschuldigd van 10% van de aanschafwaarde van een nieuw CITKAR Voertuig per dag totdat het nog niet overhandigde CITKAR Voertuig aan CITKAR is overhandigd of de Huurovereenkomst conform voornoemd artikellid is gereactiveerd. Indien het CITKAR Voertuig door de Huurder niet binnen zeven (7) kalenderdagen na de Einddatum aan CITKAR wordt overhandigd, indien het Huurcontract niet binnen voornoemde termijn wordt geactiveerd of indien het Voertuig wordt gestolen zonder dat de Huurder de originele sleutel kan overhandigen, is de Huurder, eveneens zonder ingebrekestelling, een boete verschuldigd ten bedrage van 100% van de aanschafwaarde van het CITKAR Voertuig. Reeds betaalde boetes die voortvloeien uit dit artikel worden in mindering gebracht op de contractuele boete van 100%. De inning van de boete(s) door CITKAR laat de overige rechten van CITKAR (zoals vorderingen tot schadevergoeding) onverlet. De straf/straffen komen niet in de plaats van deze rechten.

10.9 Indien het CITKAR-voertuig niet binnen zeven dagen na de einddatum aan CITKAR wordt overhandigd en de huurovereenkomst niet wordt gereactiveerd, zal CITKAR de huurder aangeven voor diefstal. In dat geval is de Huurder tevens verplicht de geleden schade aan CITKAR te vergoeden.

10.10 De Huurder is zich ervan bewust dat het CITKAR-voertuig eigendom kan zijn van een leasemaatschappij. In dat geval is Lessee verplicht om het CITKAR-voertuig op eerste verzoek van de leasemaatschappij terug te geven. leasemaatschappij. In geval van twijfel heeft de huurder de plicht en de verantwoordelijkheid om de wettigheid van een dergelijk verzoek zorgvuldig na te gaan.

## 11. Verzekering

11.1 De Huurder verklaart ermee bekend te zijn dat voor de CITKAR Voertuigen geen andere verzekeringen zijn afgesloten dan die welke in de Huurovereenkomst zijn vermeld en dat de vermelde eigen risico's uit de AV alsmede het Service Manual van toepassing zijn. Andere of aanvullende verzekeringen of door de Huurder gewenste verzekeringen dienen door hemzelf en op eigen kosten te worden afgesloten.

11.2 Indien zich schade of een incident voordoet die door een door CITKAR afgesloten verzekering wordt gedekt, is Huurder slechts gehouden tot betaling aan CITKAR van een eigen risico zoals vermeld in de Huurovereenkomst.

11.3 Indien de Huurder een verplichting uit deze Algemene Voorwaarden (waaronder in dit artikel en artikel 12) schendt en de verzekeraar als gevolg daarvan niet of niet volledig vrijwaart, dient de Huurder de daaruit voortvloeiende schade aan CITKAR te vergoeden. In een dergelijk geval zal noch een eigen risico, noch een andere limiet of vergoeding van toepassing zijn. De huurder is verplicht CITKAR de volledige schade en kosten te vergoeden die in verband met het CITKAR voertuig en de huurovereenkomst zijn ontstaan.

## 12. diefstal of verlies

12.1 In geval van diefstal of verlies van het CITKAR-voertuig of enig onderdeel daarvan is Huurder verplicht CITKAR binnen 24 uur op de hoogte te stellen.

12.2 De Huurder zal, indien van toepassing, binnen 24 uur alle sleutels van het CITKAR Voertuig of enig onderdeel daarvan aan CITKAR overhandigen, samen met het rapport van dit incident. Op eerste verzoek van CITKAR zal de Huurder alle nadere/aanvullende informatie verstrekken en/of alle handelingen verrichten die door CITKAR in het kader van de administratieve verwerking worden verlangd en/of door de verzekeringsmaatschappij worden verlangd.

12.3 In geval van diefstal of verlies betaalt de Huurder het in het Huurcontract vermelde eigen risico. Indien de verzekeringsmaatschappij geen schadevergoeding uitkeert, zijn de bepalingen van artikel 11.3 van toepassing en moet de Huurder aan CITKAR alle schade en kosten vergoeden die verband houden met de diefstal of het verlies van het CITKAR Voertuig en de Huurovereenkomst.

12.4 Om incidenten zoals verlies, diefstal en schade te voorkomen, moet het CITKAR-voertuig worden afgesloten of uitgeschakeld zodra de Huurder zich van het voertuig verwijderd. Alle onderdelen van het voertuig die uit het voertuig kunnen worden verwijderd, zoals accu's, moeten afgesloten blijven.

12.5 Indien de Huurder het bepaalde in het vorige lid niet nakomt, is de Huurder aan CITKAR een "foutentoeslag" verschuldigd ter hoogte van één maand huurprijs. Dit bedrag komt boven op het eigen risico (indien de verzekering toch volledig uitkeert) of op de in artikel 11.3 bedoelde schadevergoeding.

12.6 Indien een vermist of gestolen CITKAR Voertuig of een onderdeel daarvan tijdens de looptijd van de Huurovereenkomst wordt teruggevonden, wordt de Huurder gecrediteerd voor maximaal het bedrag van het teveel betaalde. CITKAR stelt dit bedrag vast rekening houdend met de staat van het CITKAR voertuig en andere kosten.

12.7 Indien blijkt dat Huurder ten nadele van CITKAR onjuiste gegevens heeft verstrekt, is CITKAR gerechtigd een verzuimtoeslag te heffen van tweemaal de huurprijs per maand. Dit bedrag komt boven op het eigen risico en/of de schadevergoeding en compensatie krachtens artikel 11.4.

12.8 Indien onderdelen of componenten van het CITKAR Voertuig ontbreken of gestolen blijken te zijn, geldt het voorgaande eveneens en is CITKAR gerechtigd dit aan de Huurder in rekening te brengen tot maximaal het Eigen Risico, eventueel vermeerderd met een foutentoeslag en/of de in artikel 11.4 bedoelde schade en vergoeding.

12.9 Indien het CITKAR voertuig door de gemeente of de overheid is verwijderd, heeft de Huurder drie dagen de tijd om het zelf op te halen bij de bevoegde instantie. Eventuele aankoopkosten of andere kosten zijn voor rekening van de huurder. Nadat het CITKAR-voertuig ten minste drie dagen op het depot beschikbaar is geweest, haalt CITKAR het CITKAR-voertuig op en is de Huurder de in lid 5 bedoelde verzuimtoeslag en alle daarmee verband houdende kosten verschuldigd.

12.10 Als de Huurder een sleutel verliest of als deze beschadigd is, geldt het bovenstaande en moet bij CITKAR een nieuwe sleutel worden aangevraagd. De kosten bedragen EUR 100 en moeten volledig door de huurder worden betaald. CITKAR bewaart altijd een reservesleutel voor het CITKAR-voertuig.

12.11 Huurder is verplicht verlies, diefstal of vernietiging van een sleutel onmiddellijk aan CITKAR te melden, zodat CITKAR de sleutel zo mogelijk kan blokkeren en misbruik kan voorkomen.

12.12 Een als verloren gemelde sleutel die wordt teruggevonden, moet onmiddellijk aan CITKAR worden teruggegeven en geeft de Huurder geen recht op terugbetaling van de betaalde kosten.

12.13 Het is Huurder verboden om zonder schriftelijke toestemming sleutels en/of apparaten voor het ontgrendelen en/of starten van het CITKAR Voertuig te dupliceren, op straffe van betaling van de nalatigheidstoeslag aan CITKAR per overtreding.

## 13. Schade

13.1 Het CITKAR Voertuig wordt regelmatig door CITKAR gecontroleerd op schade en gebreken conform de wettelijke verplichtingen. Dit ontslaat de Huurder echter niet van zijn eigen verplichting om het CITKAR Voertuig voor elk gebruik op schade en gebreken te controleren. De Huurder is verplicht alle schade, defecten en gebreken die niet op de schadestaat vermeld staan, aan CITKAR te melden alvorens het CITKAR Voertuig te gebruiken. Een schadestatus van de reeds bij CITKAR bekende schade en gebreken is beschikbaar op het CITKAR-voertuig. Opdat de schade aan de verantwoordelijke persoon kan worden toegeschreven, moet de melding vóór het begin van de reis gebeuren. De huurder is verplicht de relevante informatie volledig en naar waarheid te melden.

13.2 De Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig melden van defecten en/of schade aan het CITKAR Voertuig. Voorwaarde voor het bestaan van een vordering tot schadevergoeding door de Huurder is steeds dat de Huurder de schade binnen 24 uur aan CITKAR meldt. Een vordering tot schadevergoeding tegen CITKAR vervalt reeds na verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan, mits geen kennisgeving in de zin van dit artikel is gedaan.

13.3 De Huurder dient CITKAR onmiddellijk op de hoogte te stellen indien zich een storing, ongeval of gebeurtenis voordoet die schade aan CITKAR of derden kan veroorzaken of heeft veroorzaakt. De Huurder is verplicht de instructies van CITKAR op te volgen en bij het CITKAR transportvoertuig te blijven tot de wegwacht is gearriveerd. Het gebruik van wegwacht buiten CITKAR of zonder toestemming van CITKAR is voor rekening en risico van de Huurder. Indien CITKAR niet kan worden bereikt, moet de huurder de politie ter plaatse telefonisch waarschuwen, zelfs bij lichte schade.

13.4 In geval van een claim is de Huurder verplicht CITKAR of haar verzekeraar ongevraagd alle informatie en alle documenten met betrekking tot de claim te verstrekken. Het schadeformulier moet volledig worden ingevuld en ondertekend en zo spoedig mogelijk aan CITKAR worden teruggezonden. De huurder is verplicht CITKAR en door CITKAR aangewezen personen alle gewenste medewerking te verlenen bij het verkrijgen van schadevergoeding van derden of bij het verweer tegen aanspraken van derden of bij de vaststelling van de aansprakelijkheid van de huurder.

13.5 Indien binnen een termijn van twee dagen geen schadeformulier door CITKAR is ontvangen, wordt de behandeling van de vordering belemmerd of vertraagd. In dat geval behoudt CITKAR zich het recht voor om de Huurder alle kosten en schade aan personen, goederen en voertuigen in verband met het ongeval in rekening te brengen.

13.6 In geval van schade of gebreken aan het CITKAR Voertuig is het Huurder niet toegestaan het CITKAR Voertuig te gebruiken indien dit kan leiden tot verergering van de schade of gebreken of tot aantasting van de verkeersveiligheid. De dienst na verkoop heeft de bevoegdheid om het gebruik van het CITKAR voertuig te verbieden indien de veiligheid tijdens de reis in het gedrang lijkt te komen.

13.7 Schadevergoeding in verband met schade aan het CITKAR Voertuig is in ieder geval verschuldigd aan CITKAR. Indien een dergelijke vergoeding aan de huurder is betaald, moet de huurder deze ongevraagd aan CITKAR overmaken.

13.8 Schade aan het CITKAR voertuig moet door de Huurder binnen 24 uur aan CITKAR worden gemeld.

13.9 In geval van schade en slijtage aan het CITKAR-voertuig die het normale gebruik te boven gaat, behoudt CITKAR zich het recht voor, naar eigen goeddunken, de kosten daarvan op de Huurder te verhalen.

13.10 In geval van schade veroorzaakt door de (mede)schuld van een derde, dient de huurder de contactgegevens van deze derde en een door beide partijen voor akkoord ondertekende situatieschets aan CITKAR te verstrekken. De huurder kan schade melden per e-mail op [support@citkar.com](mailto:support@citkar.com). Indien geen contactgegevens van de derde worden verstrekt, komt de schade voor rekening van de huurder.

## 14. prijzen, betalingen en vergunningen

14.1 De Huurder verbindt zich tot betaling van de in de Huurovereenkomst overeengekomen huurprijs, die is vastgelegd in de Huurovereenkomst.

14.2 Alle door CITKAR genoemde bedragen zijn exclusief BTW en worden jaarlijks op 1 januari vastgesteld. In geval van onvoorziene wijzigingen in (externe) kosten, zoals onderdelen, reparatie en onderhoud, veroorzaakt door gestegen transport-, grondstoffen- en/of personeelskosten, is CITKAR eveneens gerechtigd deze prijswijzigingen tussentijds door te voeren. CITKAR zal de huurder hierover tijdig informeren.

14.3 De huurprijs voor de CITKAR voertuigen wordt maandelijks vooraf in rekening gebracht.

14.4 De Huurder verbindt zich ertoe zowel de levering als het ophalen van het voertuig na afloop van de huurperiode te betalen.

14.5 Bij het sluiten van een huurovereenkomst is huurder tevens verplicht een machtiging te verlenen om de (maandelijkse) kosten van de huurovereenkomst en overige verschuldigde bedragen via automatische SEPA-incasso van het opgegeven rekeningnummer af te laten schrijven. De huurder is verplicht ervoor te zorgen dat zijn (bank)rekening voldoende gedekt is.

14.6 Indien en zolang de Huurder enige (betalings)verplichting jegens CITKAR niet of niet tijdig nakomt, is CITKAR gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst op te schorten, waaronder het uitvaardigen van een onmiddellijk verbod op het gebruik van de CITKAR Voertuigen. De sanctie van artikel 10.8 is met de nodige wijzigingen van toepassing op inbreuken op deze instructies. CITKAR is tevens gerechtigd het gebruik van het CITKAR Voertuig (technisch of feitelijk) onmogelijk te maken en/of te verwijderen. Alle daaraan verbonden kosten - inclusief het terugbrengen en/of ophalen - zijn volledig voor rekening van de huurder. Voorafgaand aan de (hernieuwde) vrijgave van de CITKAR Voertuigen aan de Huurder, zal de Huurder deze en alle aan CITKAR verschuldigde bedragen betalen, alsmede de huurkosten voor de periode van opschorting. Opschorting door CITKAR ontslaat de huurder niet van zijn (betalings)verplichtingen.

14.7 CITKAR is gerechtigd facturen en aanmaningen per e-mail te verzenden.

14.8 De Huurder stemt ermee in te betalen voor de levering van het voertuig.

14.9 Indien er extra kosten in rekening worden gebracht (bijvoorbeeld eigen risico en toeslagen), is CITKAR gerechtigd deze te eisen alvorens een nieuw CITKAR voertuig aan de Huurder af te leveren. Indien de huurder aangeeft het openstaande bedrag te kunnen betalen en dit niet het geval blijkt te zijn, is er sprake van onterechte alimentatie waarvoor kosten in rekening kunnen worden gebracht.

14.10 Indien de kosten van de huurovereenkomst of andere kosten niet kunnen worden afgeschreven of worden gestorneerd, is de huurder van rechtswege in verzuim. De huurder ontvangt dan een herinnering om het verschuldigde bedrag binnen vijf dagen te betalen. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen de termijn van vijf dagen wordt betaald, kan CITKAR een incassobureau inschakelen.

14.11 Betaling van de huursom of andere bedragen dient te geschieden binnen de in de huurovereenkomst of op de factuur vermelde termijn en anders binnen vijf dagen nadat de huurder tot betaling is aangemaand.

14.12 Indien de huurder niet tijdig betaalt, daaronder begrepen het annuleren of niet tijdig uitvoeren van een incasso, is de huurder van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met vijf procentpunten per jaar, alsmede een bedrag gelijk aan 15% van de hoofdsom en tenminste € 250,- aan buitengerechtelijke incassokosten.

## 15. Aansprakelijkheid

15.1 De aansprakelijkheid van CITKAR met betrekking tot de Huurovereenkomst is beperkt tot de nakoming van de verplichtingen die CITKAR uitdrukkelijk heeft op grond van de Huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden. CITKAR is in het kader van de uitvoering van deze verplichtingen echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, zoals gemeenten, parkeergarages, schadeherstel- en/of schoonmaakbedrijven, andere (voormalige) gebruikers van het voertuig van CITKAR, verkeerd geparkeerde voertuigen op locaties of bijvoorbeeld transportbedrijven die via het agentschap van CITKAR diensten verlenen. Voorts is CITKAR in geen geval aansprakelijk voor enige schade die de Huurder direct of indirect lijdt als gevolg van of in verband met het gevraagde of daadwerkelijke gebruik van een CITKAR voertuig.

15.2 CITKAR is niet aansprakelijk, uit welke hoofde dan ook, voor schade geleden door Huurder (als gevolg van het gebruik van het CITKAR voertuig), tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van CITKAR. De huurder is aansprakelijk voor deze schade en de daaruit voortvloeiende gevolgschade, tenzij deze schade door een verzekering wordt gedekt.

15.3 Indien CITKAR toch aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, is de totale aansprakelijkheid van CITKAR uit hoofde van de huurovereenkomst beperkt tot een bedrag van maximaal drie (3) maal de huurprijs met een maximum van € 3.000,-.

15.4 CITKAR is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vermindering of verlies van gegevensbestanden, verlies van klanten, reputatieschade en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Huurder.

15.5 Huurder is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het CITKAR voertuig als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersinvloeden, kortsluiting, brand, lekkage etc. Indien desondanks schade in de hier bedoelde zin ontstaat, dient de huurder CITKAR hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en is hij volledig aansprakelijk jegens CITKAR en jegens derden die hierdoor worden getroffen.

15.6 CITKAR is niet aansprakelijk voor voorwerpen die door de Huurder/Passagier in een CITKAR voertuig worden achtergelaten.

15.7 De Huurder is aansprakelijk voor de handelingen en nalatigheden van de passagiers van de Huurder, zelfs als zij geen toestemming van de Huurder hadden.

15.8 De Huurder vrijwaart CITKAR voor:

- Alle schade door of aan passagiers of derden waarvoor CITKAR wettelijk aansprakelijk kan worden gesteld en waarvoor CITKAR geen dekking kan vinden onder haar aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen;
- Alle boetes, transacties en administratieve sancties en dergelijke die aan CITKAR kunnen worden opgelegd in verband met overtredingen en overtredingen die tijdens de huurperiode door de Huurder en/of de bestuurder en/of de inzittenden van het CITKAR-voertuig zijn begaan. Voor dergelijke boetes, transacties en administratieve sancties en dergelijke draagt de Huurder het volledige risico en de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ten opzichte van CITKAR, en voor zover mogelijk ook rechtstreeks ten opzichte van de opvolger(s) van dergelijke boetes, transacties en administratieve sancties en dergelijke;
- Alle aanspraken van derden jegens CITKAR in verband met het door CITKAR geleverde of te leveren CITKAR Voertuig en/of met een overtreding door de Huurder van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Wet op de Ondernemingsraden en/of de voorwaarden van de Huurovereenkomst. De Huurder zal CITKAR vergoeden voor de volledige kosten die CITKAR maakt bij het verdedigen van vorderingen van derden.

15.9 CITKAR is niet aansprakelijk voor eventuele kosten en/of schade die de Huurder of de bestuurder van het CITKAR Voertuig of personen daarin lijden als gevolg van schade en/of defecten en/of verlies van het CITKAR Voertuig en toebehoren of aan derden.

15.10 Indien de Huurder het CITKAR Voertuig gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst om welke reden dan ook niet kan gebruiken, is CITKAR niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, maar blijft zij gehouden tot betaling van de overeengekomen kosten van de Huurovereenkomst.

15.11 In geval van een ongeval met een bij CITKAR gehuurd transportvoertuig kan de Huurder geen aansprakelijkheids- of soortgelijke verklaring afleggen. Indien ondanks dit verbod een aansprakelijkheids- of soortgelijke verklaring wordt afgegeven, geldt deze uitsluitend rechtstreeks voor de Huurder. CITKAR noch (haar) verzekeraars zijn aan deze verklaring of toezegging gebonden.

15.12 Huurder is, voor zover van toepassing, aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het verlies van begeleidende documenten, zoals kentekenbewijs, verzekeringsbewijs (groene kaart), TÜV-keuringsbewijs en eventuele grensdocumenten.

15.13 Zolang Huurder bij en na teruggave van het CITKAR Voertuig aan CITKAR de voertuigdocumenten niet volledig aan CITKAR heeft geretourneerd, lijdt CITKAR bedrijfsschade waarvoor Huurder aansprakelijk is overeenkomstig artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

15.14 Indien in de Huurovereenkomst een eigen risico is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van de Huurder per schadegeval beperkt tot het bedrag van het eigen risico, tenzij:

a) de schade is ontstaan tijdens of als gevolg van handelen of nalaten in strijd met of anderszins verband houdend met artikel 5, 6 of enige (andere) verplichting uit hoofde van de Huurovereenkomst of kwalificeert als ongerechtvaardigd onderhoud uit hoofde van artikel 8;

b) de schade als gevolg van het gebruik van het CITKAR Voertuig op onverhard terrein of het gebruik van het CITKAR Voertuig op een terrein of voor doeleinden waarvoor het CITKAR Voertuig kennelijk ongeschikt is of voor een terrein of voor doeleinden waarvan door de Huurder of Bestuurder is aangegeven dat de toegang of het gebruik op eigen risico is;

c) het voertuig van CITKAR is onderverhuurd aan een derde, zelfs indien CITKAR hiermee heeft ingestemd;

d) de schade is veroorzaakt doordat de huurder de instructies van CITKAR niet heeft opgevolgd;

(e) de schade het gevolg is van het besef van het gevaar dat inherent is aan het vervoer, de opslag, het laden of lossen van gevaarlijke, ontplofbare, ontvlambare, oxiderende of giftige stoffen.

Indien CITKAR de door de huurder aangevoerde feiten met betrekking tot de oorzaak van de schade wezenlijk betwist, moet de huurder zijn feitelijke stellingen bewijzen.

## 16. amendement

16.1 Na het sluiten van de huurovereenkomst worden - in aanvulling op het bepaalde in artikel 14.2 - wijzigingen in door de overheid opgelegde belastingen en accijnzen, alsmede verzekeringspremies - doorberekend aan de huurder.

16.2 CITKAR heeft te allen tijde het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen ten minste één maand voordat zij van kracht worden bekend worden gemaakt door een bericht op de website [CITKAR.com](http://CITKAR.com) en/of per e-mail aan de Huurder.

16.3 De Huurder kan het Huurcontract kosteloos wijzigen in een duurder Huurcontract en CITKAR zal, na overleg, de omruiling van het CITKAR Voertuig uitvoeren voor een CITKAR Voertuig dat overeenkomt met het nieuwe Huurcontract.

## 17. ontbinding en beëindiging

17.1 CITKAR heeft het recht de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de huurder indien:

- De huurder is in verzuim met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het Huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden;
- De huurder vraagt (tijdelijk) uitstel van betaling aan of krijgt (tijdelijk) uitstel van betaling. uitstel van betaling wordt verleend;
- Het faillissement van de huurder wordt aangevraagd of hij wordt failliet verklaard;
- De huurder wordt onder curatele gesteld of opgenomen in de schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen;



- Er wordt beslag gelegd op het CITKAR voertuig of andere goederen van de huurder en dit heeft nadelige gevolgen voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst;
- Volgens CITKAR maakt de huurder misbruik van de dienstverlening van CITKAR;
- De huurder verstrekt opzettelijk valse informatie aan CITKAR of de huurder is om andere redenen niet meer in staat zijn verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst na te komen.

17.2 Huurder heeft het recht de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien CITKAR herhaaldelijk en/of ernstig tekort is geschoten in de in de Algemene Voorwaarden omschreven verplichtingen.

17.3 In geval van beëindiging overeenkomstig 18.1 en 18.2 wordt de toegang tot het CITKAR Transportvoertuig onmiddellijk geblokkeerd met ingang van de beëindiging of annulering en worden alle toekomstige reeds gemaakte reserveringen geannuleerd.

17.4 Indien de huurovereenkomst overeenkomstig het bovenstaande wordt beëindigd of geannuleerd, komt CITKAR met name de volgende rechten toe:

- Recht op onmiddellijke teruggave van de dan bestaande woning van de huurder gebruikt CITKAR voertuig. Indien de huurder het CITKAR voertuig niet onmiddellijk teruggeeft, is CITKAR gerechtigd het CITKAR voertuig op kosten van de huurder in bezit te nemen;
- Recht op de huurprijs tot de teruggave van het CITKAR-voertuig; en
- Vordering tot schadevergoeding. CITKAR zal de huurder betalen als schadevergoeding voor schade door niet-nakoming.

17.5 Indien CITKAR een CITKAR Voertuig verhuurt, zal CITKAR - naast de gevallen als bedoeld in artikel 17.1 - het recht de huurovereenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door middel van een buitengerechtelijke verklaring zonder ingebrekestelling te beëindigen indien het CITKAR Transport naar haar oordeel niet zorgvuldig wordt gebruikt of indien het CITKAR Transport niet binnen de maximale huurtermijn als vermeld in het inspectieformulier wordt teruggegeven.

## 18. gegevensbescherming

18.1 Voor zover gegevens door CITKAR worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Huurovereenkomst, zal CITKAR deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

18.2 CITKAR verzamelt en verwerkt gegevens in verband met de Huurovereenkomst. CITKAR zal persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de bepalingen van het Privacybeleid van CITKAR.

18.3 CITKAR is gerechtigd de gegevens te delen met andere door CITKAR te bepalen partijen ten behoeve van onderzoek, analyse, verbetering van CITKAR transportproducten en CITKAR diensten, marketing, service (onderhoud en reparatie) en communicatie.

18.4 Via het aan de Huurder ter beschikking gestelde portaal heeft CITKAR toegang tot de gegevens die uitsluitend betrekking hebben op de door de Huurder verworven Huurovereenkomst(en).

18.5 CITKAR gebruikt de via de Portal verstrekte gegevens alleen voor de volgende doeleinden: (i) het optimaliseren van de bedrijfsvoering, (ii) het uitvoeren van onderhoudsovereenkomsten met Gebruikers, (iv) in het kader van de uitvoering van de Huurovereenkomst en (v) het verbeteren van de dienstverlening in het kader van de bedrijfsvoering.

18.6 De Huurder is verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot het gebruik van de Huurovereenkomst en het CITKAR Voertuig, waaronder (maar niet beperkt tot) het informeren van de Bestuurders over de verwerking van de Persoonsgegevens (inclusief de partijen die de gegevens zullen ontvangen) en het verkrijgen van de noodzakelijke toestemmingen en/of machtigingen op grond van onder meer de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of de Wet op de Ondernemingsraden.

18.7 CITKAR behoudt zich het recht voor de CITKAR Voertuigen uit te rusten met een volgsysteem.

## 19. overdracht en uitbesteding

19.1 CITKAR is gerechtigd haar activiteiten of onderdelen daarvan, waaronder begrepen opdrachten, aan derden over te dragen indien ten tijde van de overdracht van deze derden kan worden verwacht dat zij de dienstverlening op een vergelijkbaar niveau en tegen vergelijkbare voorwaarden en tarieven onmiddellijk na de overdracht kunnen voortzetten.

19.2 CITKAR is gerechtigd de huurovereenkomst met Huurder over te dragen aan andere ondernemingen die behoren tot de groep waartoe CITKAR behoort en/of aan derden. De Huurder mag zijn medewerking in dit verband niet om onredelijke redenen weigeren of uitstellen. Indien CITKAR hiervan gebruik maakt, zal zij de huurder hiervan in kennis stellen.

19.3 CITKAR is gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden. Dit ontslaat CITKAR geenszins van haar verplichtingen.

19.4 CITKAR is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op de huurder over te dragen aan derden.

19.5 Verplichtingen uit hoofde van het Contract die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van het Contract (om welke reden dan ook) voort te duren, blijven na beëindiging van het Contract bestaan.

## 20 Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op de Huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Duits recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de huurovereenkomst worden in eerste instantie beslecht door de arrondissementsrechtbank Berlijn Charlottenbug, locatie Berlijn.

20.3 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In dat geval verbinden de partijen zich ertoe de ontstane leemten op te vullen in overeenstemming met de geest en de veronderstelde wil van de partijen en de ongeldige bepalingen te vervangen door geldige bepalingen die de economische voorwaarden en de wil zo dicht mogelijk benaderen.