

Servicebedingungen CITKAR-Miete

Dieses Dokument enthält die für Ihre CITKAR-Miete geltenden Nutzungsbedingungen. Brauchen Sie schnelle Hilfe, um wieder auf die Straße zu kommen? Alle Anfragen zu Wartung, Reparatur und/oder Pannenhilfe sollten über die E-Mail: support@citkar.com gestellt werden.

1. Präventive Wartung

Der Mietvertrag beinhaltet die standardmäßige vorbeugende Wartung für Ihr CITKAR. Was bedeutet präventive Wartung? Das bedeutet, dass während des Mietzeitraums regelmäßig Wartungsarbeiten vor Ort durchgeführt werden, um sicherzustellen, dass Ihr CITKAR nicht außer Betrieb geht. Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung, um diesen Termin zu vereinbaren, Sie müssen nichts selbst tun. Natürlich können Sie sich jederzeit an CITKAR wenden, wenn Sie Fragen oder Probleme haben.

Ein regelmäßiger Service umfasst Folgendes:

- Wartung des Fahrzeugs und Austausch von Verschleißteilen (basierend auf einer Nutzung von 10.000 km/Jahr), und zwar:
 - Reifen
 - Bremsbeläge und Bremsscheiben
 - Antriebskette/Riemen und Lamellen
 - Nachfüllen von Schmiermitteln und Auswechseln anderer Kleinmaterialien
- Abrufkosten
 - Bitte beachten Sie: Wenn das Fahrzeug nicht am vereinbarten Ort, Datum und zur vereinbarten Zeit zur Verfügung steht, müssen wir eine Bereitstellungsgebühr von 100 EUR berechnen.

„Übermäßiger“ Verschleiß und Abnutzung: Hierunter fällt Komponentenverschleiß, der durch die nicht verhältnis- und sachmäßige Nutzung des CITKAR entsteht:

- Abgenutzte Reifen < 1.000km
- Verschlissene Feststellbremse < 10.000km
- Verschlissene Bremsbeläge < 1.000km
- Verschlissene Bremsscheiben < 2.500km
- Felgenbruch
- Abgerissene Ladekabel der Handyhalterung
- Abgebrochene Spiegel
- Beschädigung der Spurstange/Blattfedern
- Gerissener Sitzbezug
- Beschädigung der Windschutzscheibe oder der Fahrerkabine
- Beschädigung der Lenkradtasten oder des Displays

Die Reparatur dieser Schäden wird nach Aufwand durch CITKAR in Rechnung gestellt.

Definition für übermäßige Abnutzung und Verschleiß

Dem Kunden wird der übermäßiges Verschleiß während der Miete und die übermäßige Abnutzung bei der Rückgabe des Fahrzeuges in Rechnung gestellt. Normaler Verschleiß wird vorausgesetzt und nicht in Rechnung gestellt. Die in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Beispiele dienen lediglich als Anhaltspunkte und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Wenn der Zustand des zurückgegebenen Fahrzeuges nicht der normalen Abnutzung entspricht, übernimmt der Kunde die Kosten, die erforderlich sind, um das Fahrzeug wieder in einen ordnungsgemäßen Zustand zu versetzen (siehe Tabelle). Der Grad der Abnutzung ergibt sich aus der Inspektion des Fahrzeuges, die gemäß den Angaben auf der Rückgabekarte durchgeführt wurde.

Sonderfall: Wenn das CITKAR-Fahrzeug einen Unfall hatte und repariert werden musste, wird die Qualität der durchgeführten Reparaturen untersucht.

- Richten des Rahmens, der Gabel
- Qualität und Farbton der Lackierung

Schadensmerkmal (einschließlich der Box)	Beispiele für anrechenbare übermäßige Abnutzung
Kratzer	Wenn der Kratzer mehr als 2,5 cm beträgt, einzeln oder kumulativ auf lackierten Platten.
Delle	Wenn eine Oberfläche oder ein Teil des Fahrzeuges 4 oder mehr Beulen beliebiger Größe aufweist. Wenn eine Delle einen Durchmesser von mehr als 2,5 cm hat.
Steinschlag	Wenn sich 10 oder mehr Einschläge auf einer Seite oder einem Teil des Fahrzeuges befindet. Wenn ein Einschlag einen Durchmesser von mehr als 2,5 cm hat.
Schlechte Qualität der Reparaturen	Wenn Folgendes sichtbar ist: abblätternde Farbe, Tropfen, wellige Platten, Farbspritzer oder -risse, Farbunterschiede, mit Ausbesserungslack verdeckte Kratzer usw.
Rahmen/strukturelle Schäden	Jede derartige Beschädigung
Verunreinigung Lack	Wenn der Klarlack übermäßig verätzt ist. Baumsäfte, saurer Regen, Vogelkot, verschüttete Flüssigkeiten usw.

Branding	Wenn ein spezielles Branding / Logo / Dekoration auf dem Fahrzeug angebracht wurde, muss es vor der Rückgabe des Fahrzeugs entfernt werden.
Seitenspiegel(n)	Seitenspiegel(n) gebrochen, gesprungen oder fehlend.
Sattel / Innenverkleidung	Sattel / Innenverkleidung - Verbrennungen, Löcher, Risse, Schnitte, Singen oder Flecken, wenn sie größer als 0,7 Zoll am Sattel oder Dachhimmel sind.
Windschutzscheibe / Glas	Beispiele für anrechenbare übermäßige Abnutzung
Windschutzscheibe	Kratzer, Dellen, Risse, Einschläge mit Ausprägung, usw., die entweder größer als 0,7 cm sind oder eine beliebige Größe in der Sichtlinie des Fahrers haben.
Räder (inkl. Abdeckungen / Felgen)	Beispiele für anrechenbare übermäßige Abnutzung
Räder	Wenn nicht die mitgelieferten Originalteile.
Kratzer oder Furche im Rad	Wenn der Kratzer oder die Furche im Rad mehr als 5 cm beträgt, einzeln oder kumulativ; wenn das Rad verbeult ist oder andere strukturelle Schäden aufweist.
Verbogenes Rad	Verbogenes Rad, wenn Schäden die Leistung oder Sicherheit beeinträchtigen.
Speichen	Speichen, wenn gebrochen, gesprungen oder fehlend.
Teile & Zubehör / Sonstiges	Beispiele für anrechenbare übermäßige Abnutzung
Aftermarket-Teile	Wenn die Originalausrüstung fehlt oder wenn durch den Aus- oder Einbau von Teilen Schäden (an den Teilen oder am Fahrzeug) verursacht werden.

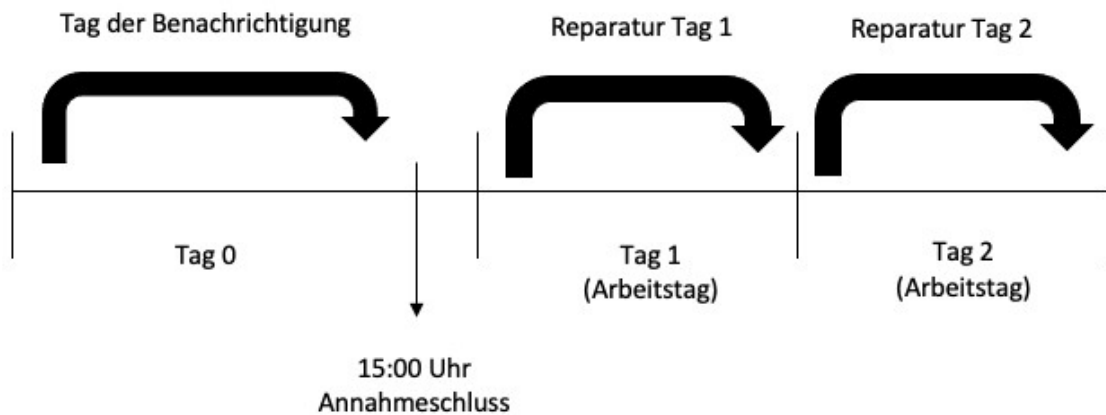
Lenker	Wenn Lenker verändert oder beschädigt ist.
Aussetzungen	Wenn Aufhängung verändert oder beschädigt ist.
Tasten	Wenn Tasten fehlen oder nicht funktionieren.
Knöpfe/Griffe, Klingel usw.	Wenn Knöpfe/Griffe, Klingel usw. fehlen, kaputt oder nicht funktionsfähig sind.
ID-Aufkleber auf Fahrzeug, Akku oder Ladegerät	Wenn Fahrzeug/Akku/Ladegerät-ID-Aufkleber fehlt (wenn die eindeutige ID nicht eingraviert ist).
Elektrisch / Mechanisch / Sonstiges	Beispiele für anrechenbare übermäßige Abnutzung
Elektrische & mechanische Schäden	Mechanische oder elektrische Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass das Fahrzeug nicht in Übereinstimmung mit der Betriebsanleitung und dem Armada-Programm für vorbeugende Wartung gewartet wurde, wobei das Armada-Programm Vorrang hat.
Scheinwerfer, Blinkleuchten, Rücklichter	Scheinwerfer, Blinkleuchten, Rücklichter Wenn die Glas- oder Kunststoffabdeckung(en) zerbrochen/gesprungen ist (sind) oder die Beleuchtung(en) nicht funktioniert (funktionieren).
Elektrisch	Wenn elektrische Geräte und elektrisches Zubehör nicht funktionsfähig sind (z. B.: LED-Anzeige).
Batterie	Wenn die Batterie nach 36 Monaten nicht mehr als 80 % aufgeladen werden kann.

2. Reparaturen

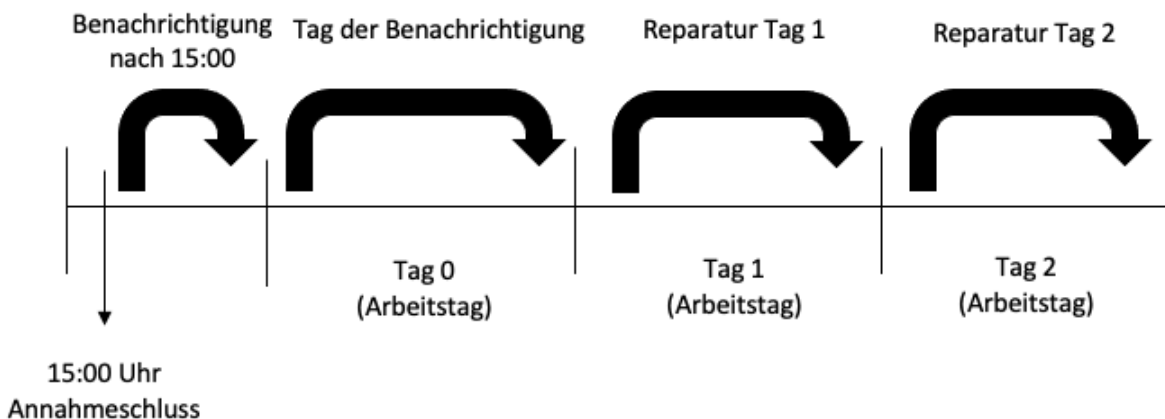
Wenn Ihr CITKAR reparaturbedürftig ist, kontaktieren Sie uns bitte jederzeit. Wir sind von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 17:00 Uhr unter der oben genannten E-Mail zu erreichen. Wir bemühen uns, die Reparaturen an Ihrem Fahrzeug innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Eingang der Meldung zu erledigen. Selbstverständlich werden wir mit Ihnen einen Termin für die Reparatur vereinbaren. Wenn das Fahrzeug am vereinbarten Ort, Datum und Uhrzeit nicht zur Verfügung gestellt werden kann, wird eine Bereitstellungsgebühr von 100 EUR erhoben.

Eine Meldung oder Anfrage, die nach 15:00 Uhr erfolgt, gilt als am nächsten Arbeitstag erfolgt. Wenn Sie beispielsweise am Dienstag um 16:00 Uhr eine Meldung machen, beginnen die 2 Arbeitstage am Mittwochmorgen um 09:00 Uhr. Zur Veranschaulichung sehen Sie die Bilder unten. Natürlich sind wir immer bestrebt, Sie so schnell wie möglich wieder auf die Straße zu bringen!

Situation 1: Benachrichtigung vor 15:00



Situation 2: Benachrichtigung nach 15:00



2.a. Schadensbehebung & Dauer (Annahmeschluss: 15 Uhr)

Die folgenden Schadensklassen dienen zur Klassifizierung und Erläuterung der Dauer der Schadensbehebung. Wir werden alle Anstrengungen unternehmen Sie ggf. auch schneller wieder einsatzfähig zu machen. Teilweise kann aber eine erweiterte Bearbeitungszeit notwendig sein.

Schadensklasse 1 1: 24-48 Stunden

- Defekte Felgen, Reifen & Schläuchen
- Defekter oder abgefahrener Spiegel

- Gebrochener Sitz
- Kabel der Feststellbremse
- Defektes Ladegerät

Schadensklasse 2: 48- 96 Stunden

- Probleme mit dem Schließmechanismus der Box
- Probleme mit der Elektronik
- Motor-/Generatorausfall
- Defekte Windschutzscheibe
- Defekt an Spurstange oder Lenkgetriebe
- Defekte Lenkradtasten
- Defektes Display
- Defekte Scheinwerfer/Rückleuchten/Blinker

Schadensklasse 3: 1-2 Wochen

- Defekte Batterie
- Schäden an der Karosserie
- Schäden an der Box die zum Tausch der Box führen
- Blattfeder austauschen
- Bremsleitungen beschädigt

Notwendige Reparaturen und/oder Ersatzteile infolge von Missbrauch, Unfällen und/oder falscher Handhabung sind nicht abgedeckt und gehen zu Lasten des Kunden. In diesem Fall wird eine Selbstbeteiligung erhoben, die in Tabelle 1 pro Fahrzeugmodell angegeben ist und die pro Vorfall und für die in Ihrem Vertrag oder Ihrer Kooperationsvereinbarung genannten Fahrzeuge gilt. Weitere Informationen zu Reparaturen und Schadenskosten finden Sie in Artikel 4.

2.b. Ersatzfahrzeug

Wenn Ihr CITKAR nicht innerhalb der oben genannten Dauer der jeweiligen Schadensklasse nach der Meldung repariert werden kann, wobei eine Meldung nach 15:00 Uhr als am nächsten Werktag erfolgt gilt, wie in Artikel 2 angegeben, bemühen wir uns, das Fahrzeug innerhalb von zwei Werktagen (Montag bis Freitag) durch ein vergleichbares Modell zu ersetzen.

3. Pannenhilfe

Wenn Ihr CITKAR während einer Fahrt eine Panne hat, können Sie unseren Pannendienst über unsere allgemeine Nummer 5 Tage die Woche erreichen.

4. Verarbeitungsschäden

Bei CITKAR mögen wir keine Unklarheiten. Deshalb haben wir Richtlinien für akzeptierte und nicht akzeptierte Schäden aufgestellt. Damit ist sichergestellt, dass es für jeden klar ist. Zunächst einmal verstehen wir, dass Ihr CITKAR im Laufe der Zeit Gebrauchsspuren aufweisen wird. Das ist normal und in Ordnung!

Wie bereits erwähnt, wird Ihr CITKAR von uns oder unserem Partner, gewartet und repariert. Dieser nimmt alle Gebrauchsspuren und Schäden gemäß den Richtlinien für akzeptierte und nicht akzeptierte Schäden auf. Die nicht akzeptierten Schäden werden Ihnen gemäß der jeweiligen Kosten oder bei Buchung eine Versicherung in Tabelle 1 aufgeführten Selbstbeteiligung pro Fahrzeugmodell und pro Vorfall und für die in Ihrem Vertrag oder Ihrer Kooperationsvereinbarung genannten Fahrzeuge in Rechnung gestellt. Tabelle 2 gibt einen Überblick über alle Schadensarten und die Deckung. Zunächst erläutern wir Ihnen kurz die Definitionen von akzeptierten und nicht akzeptierten Schäden.

Tabelle 1: Selbstbeteiligung pro Fahrzeugmodell mit Versicherung

Fahrzeugmodell	Selbstbeteiligung Schäden Karosserie	Selbstbeteiligung Diebstahl
CITKAR Pick-Up	500 EUR	500 EUR
CITKAR Delivery	500 EUR	500 EUR
CITKAR Delivery Max	500 EUR	500 EUR

4.a. Akzeptierte Schäden

Gebrauchsspuren und Schäden an Ihrem CITKAR, die durch normalen Gebrauch verursacht werden, sind akzeptierte Schäden. Ein unabhängiger Sachverständiger prüft das Alter und den Kilometerstand, um festzustellen, welche Abnutzungserscheinungen und Schäden akzeptabel sind.

4.b. Nicht akzeptierte Schäden

Gebrauchsspuren und Schäden an Ihrem CITKAR, die durch einen Unfall verursacht wurden, oder eine überdurchschnittliche Abnutzung Ihres CITKAR, die eine Reparatur erfordert, sind nicht akzeptierte Schäden. Selbstverständlich wird auch dies von einer unabhängigen Partei beurteilt.

Tabelle 2: Liste der Schadensarten und der entsprechenden Deckung

	Kostenberechnung
Beschädigungen an Felgen und Reifen	
Kratzer/Beschädigungen an Felgen, sofern die Felgen nicht verformt sind	0%
Starke Kratzer/Beschädigungen an den Felgen	100%
Beschädigungen an Karosserie/Box	

Tiefe Kratzer und Abschürfungen, die sich durch Polieren nicht entfernen lassen	100%
Flache Kratzer, die beim Polieren verschwinden	0%
Kratzer von mehr als 3cm Länge	100%
Kratzer mit einer maximalen Länge von 3cm	0%
Leichte Kratzer durch den Einbau von eigenem Zubehör	0%
Hagelschäden	100%
Fehlende Teile	100%
Löcher im Sitz	100%
Beschädigung der Lackierung (z. B. durch Vogelkot)	100%
Dellen, Risse, Kratzer und/oder Löcher im Rahmen/Kasten mit einem Durchmesser von mehr als 2,5 cm und/oder mit Rostbildung	100%
Beschädigung der Beleuchtung	
Lockere Kabel	0%
Brüche und/oder Risse im Glas	100%
Diebstahl	
Diebstahl des Fahrzeugs	100%
Diebstahl von Teilen	100%
Folgeschäden nach einem Diebstahl	100%
Beschädigung des Reifens	
Reifenpanne, verursacht durch einen Gegenstand (Schraube, Glas usw.)	0%
Reifenpanne durch defektes Ventil	0%
Reifenpanne durch Bordstein verursacht	100%
Reifenpanne durch falschen Reifendruck	100%
Schäden an der Außenseite des Reifens (abgesehen von normalem Verschleiß)	100%
Beschädigte Reifen, z. B. Risse, durch die das Gewebe des Reifens sichtbar wird	100%

Beschädigung der Felge	
Beule in der Felge	100%
Gebrochene Speiche(n)	100%
Starke Kratzer/Beschädigungen an den Felgen oder Verformungen der Felgen	100%

5. Änderung

CITKAR ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern. Die Änderungen werden mindestens einen Monat vor ihrem Inkrafttreten durch eine Bekanntmachung auf der Website auf der Website www.citkar.com/de/ und per E-Mail an den Mieter. Wenn die Änderung dazu führt, dass dem Mieter eine Leistung erbracht wird, die sich erheblich von der ursprünglichen Leistung unterscheidet, ist der Mieter berechtigt, den Vertrag zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der geänderten Bedingungen aufzulösen.